

Auftrag zur Analyse / Datenrettung

Für jeden Fall einen eigenen Auftrag verwenden. Bitte wahrheitsgemäß und vollständig ausfüllen.



1. Auftraggeber: (Falls Rechnungsempfänger nicht identisch, bitte auf separatem Blatt mitteilen)

Name / Firmenname:	Geschäftsführer:		
Straße:			
PLZ und Ort:			
Ansprechpartner:		Telefon:	Telefax:
E-Mail:			
Abholung am:	von	bis	Uhr

Abholung bei HDD in Notfall- und Express-Analyse kostenfrei, bei Standard-Analyse kostenpflichtig!

2. Technische Daten:

Datenträger: ☐ Festplatte ☐ SSD ☐ RAID-System (Level) ☐ USB-Stick / Speicherkarte ☐ Smartphone / Tablet ☐ andere:			
Hersteller:	Modell-Nr:	Serien-Nr.:	
IMEI-Nr:	Pin-Code:	Entschlüsselungsmuster:	Gesamtkapazität:

3. Systemdaten:

☐ WINDOWS	☐ MAC	☐ Linux	☐ Android	☐ IOS	☐ andere
Version Betriebssystem:		Dateisystem:			
Verschlüsselt*: ☐ Ja Verschlüsselungssoftware:					

* > Schlüssel, Passwörter separat des Datenträgers per E-Mail senden!!!

4. Datenorganisation:

Partitionen-Anzahl:

5. Die wichtigsten zu rettenden Daten / Erfolgsbasis: (Dateiformate, Datei-, Ordnernamen, Datum, usw.) (ohne Angabe keine Reklamationsansprüche)

6. Fehlerbeschreibung: z.B.: runtergefallen, falsch formatiert, wie haben Sie den Fehler entdeckt und haben Sie schon Datenrettungsversuche unternommen? Benutzen Sie zusätzliche Blätter, falls notwendig! (Bitte wahrheitsgemäß antworten. Sie unterliegen der Mitwirkungspflicht.)

7. Öffnung des Originaldatenträgers:

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei einer Diagnosestellung / Datenrettung von physikalisch beschädigten Datenträgern eine Öffnung im Reinraum meist unumgänglich ist. Daher setzen wir Ihre Zustimmung zur Öffnung des Datenträgers voraus. Etwaige Garantieansprüche mit dem Händler / Hersteller bitten wir im Vorfeld zu klären.

Originaldatenträger zurücksenden? ☐ Ja ☐ Nein, bitte vernichten

Versandkosten: Inland ab 20,00 € inkl. MwSt. / Ausland ab 47,60 € inkl. MwSt. // Vernichtungskosten: je Datenträger ab 35,00 € inkl. MwSt.
(Im Zweifel wird der Datenträger aus Eigentumsrechten kostenpflichtig zurückgeschickt.) Eine persönliche Abholung ist kostenlos.

8. Auf welchem Datenträger die Daten verfügbar machen? (abhängig von geretteter Datenkapazität)

☐ SFTP-Download (max. 16 GB) ☐ USB-Stick ☐ externe Festplatte ☐ stellt Kunde
(Zielfestplatten unformatiert und leer!)

9. Analyse-Service: (Kosten gem. Preisliste) ☐ Notfall 1-2 Arbeitstage ☐ Express 3 Arbeitstage ☐ Standard 6 Arbeitstage

Nach Datenträgereingang erhalten Sie während der gewählten Servicestufe (gerechnet ab Folgetag des Eintreffens) immer erst einen qualifizierten Analysebericht sowie ein verbindliches Angebot von uns. Die eigentliche Datenrettung kann erst nach Ihrer wiederholten schriftlichen Zustimmung der Angebotskonditionen durchgeführt werden.

10. Ausführung: Hiermit bestätigen wir die aktuelle Preisliste sowie AGB gelesen zu haben und stimmen den Konditionen zu.

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel

- | | |
|----|---|
| 1. | Für Fehlbehandlungen, die wir aufgrund unrichtiger oder lückenhafter Informationen vornehmen, können wir keine Haftung übernehmen. |
| 2. | Mit Ihrer Unterschrift fordern Sie uns ausdrücklich auf, unverzüglich mit der Analyse zu beginnen. Gemäß Paragraphen § 312g Abs. 2 BGB ist der Vertrag somit vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. |
| 3. | Termine zur persönlichen Beratung / Abgabe / Abholung bitte vorher telefonisch vereinbaren. |

KUERT Datenrettung Deutschland GmbH Südring 23, 44787 Bochum

Tel: +49 (0)234 962 90 390 Fax: +49 (0)234 923 31 28

E-Mail: info@kuert-datenrettung.de Homepage: www.kuert-datenrettung.de

Bankverbindung: Commerzbank Bochum IBAN: DE15430400360100585900

Geschäftsführer: József Kmetty Steuernummer: 306/5874/0196-Amtsgericht Bochum HRB 7566

Senden Sie uns dieses Formular bitte vorab per E-Mail oder Fax zu.